

2023年3月23日

(一財)マルチメディア振興センター

Ｌアラートサービスの問い合わせ先について(諮問委員会への報告事項)

1) Ｌアラートサービスの問い合わせを受ける窓口を追加します。

(2023年4月1日から開始)

<平日> 9:00-17:00(土日、祝日以外)

(平日窓口)Ｌアラートサポートデスク(委託先:NTT データ)

メール:l-alert_sd@am.nttdata.co.jp

(メールでの対応が主となります)

※Ｌアラート運用センター(FMMC)も引き続きご利用いただけます。

<夜間休日> 平日時間外、土日、祝日

(夜間休日窓口) (夜間休日窓口は、コモンズ wiki に掲載します。)

※Ｌアラートサポートデスクで対応できない内容は、Ｌアラート運用センターにエスカレーション
されます。

(問い合わせ内容と問い合わせ先が違っていても双方で情報連携しますのでご安心ください)

2) 利用者の問い合わせ先が一部変更になります。

・都道府県からのシステム連携の問い合わせ先は、被害情報収集ハブ(消防庁)の問い合わせ
窓口になります。

・問い合わせ内容によっては、被害情報収集ハブ(消防庁)の問い合わせ窓口からＬアラートサポ
ートデスクにエスカレーションされます。

以上